

2026年4月20日

「インターネット照会サービス」ログイン時のメール認証追加について

このたび、お客様のアカウントをより安全にお守りするため、ログイン時にメールによる本人確認（メール認証）を導入いたします。近年、第三者による不正アクセス被害が増加しており、お客様の大切な情報を保護するための対策として実施するものです。

なお、メールアドレスを登録されていないお客様は従来どおりのログイン方法となり、メール認証は使われません。

1. 導入日

2026年5月18日（月）

2. 変更後のログイン手順

- (1) 部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」
- (2) メールアドレス確認画面でアドレスを確認し「送信」
- (3) 認証コード入力画面にメールで届いた認証コードを入力し「認証」で
ログイン完了

■メールアドレスのご確認をお願いします■

認証コードはご登録のメールアドレス宛に送信されます。メールアドレスを変更されたい方は、5月15日（金）までに「お客様情報」>「Eメールアドレス登録照会」から変更してください。

本変更によりログイン時に一手間増えることとなりますが、お客様のアカウント保護のため、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までお気軽にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

カスタマーセンター 0120-41-1414