

インターネット 照会サービス 操作ガイドブック

<https://www.mebuki-sec.co.jp>

 **MEBUKI** めぶき証券
めぶきフィナンシャルグループ

商号／めぶき証券株式会社
金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第1771号
加入協会／日本証券業協会

 **目次** / Contents

はじめに ①

インターネット照会サービスに関するご説明 ②

1. ログイン方法 ⑤

2. 初期パスワードの変更 ⑥

3. Eメールアドレスの登録 ⑦

4. 電子交付サービス利用登録 ⑩

5. パスワードの取扱いについて ⑬

はじめに

日頃、めぶき証券株式会社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
本マニュアルは、インターネット照会サービスをお申込みいただいたお客さまがパソコンやタブレット端末等の操作をされる際の手引きとして作成したものです。ご利用になる前にご一読いただきますようお願いいたします。

～ 利用推奨動作環境 ～

2024年1月現在

PC	Windows 10 ※タブレットモード除く	Microsoft Edge119.x, FireFox120.x, Chrome119.x
	Windows 11 ※タッチパネルでの操作を除く	Microsoft Edge119.x, FireFox120.x, Chrome119.x
	mac OS 12.x (Monterey)	Safari 15.x
	mac OS 13.x (Ventura)	Safari 16.x
	mac OS 14.x (Sonoma)	Safari 17.x

タブレット	iPadOS (15.x, 16.x, 17.0, 17.1)	標準ブラウザ (Safari)
	Android (9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0)	標準ブラウザ (Chrome119.x)
スマートフォン	iOS (15.x, 16.x, 17.0, 17.1)	標準ブラウザ (Safari)
	Android (9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0)	標準ブラウザ (Chrome119.x)

インターネット照会サービスに関するご説明 (1/3)

インターネット照会サービスでは、お客さまのお預り残高がご照会できるほか、取引残高報告書等のお知らせがインターネットで確認できます。

本サービスご利用にあたっては、お客さまコードおよびパスワードは、ご本人さまで厳格に管理いただき、ご本人さま以外の方の使用をお断りさせていただきます。

本サービスに初めてログインされると、ログインパスワードおよびセキュリティコードの変更画面が表示されますので、次回以降ご使用されるパスワード等をそれぞれご登録願います。

ログインパスワードとセキュリティコードについては、お客さまご自身で定期的に所定の画面で変更されることを強くお勧めします。

また、当社からのお知らせを定期的にお受け取りいただけるようにするため、ログイン後、メールアドレスをご登録ください。メールアドレスをご登録いただくと、各種お知らせが本サービスで閲覧できるようになります。

インターネット照会サービスに関するご説明 (2/3)

▶▶▶ 照会できる内容について

項目		照会内容
資産状況	お預かり資産	預かり資産残高
	投資状況	投資信託の運用損益
		トータルリターン
	過去のお取引	取引履歴
		特定口座譲渡益税
		特定口座配当等
口座状況	お客さま情報	登録情報照会
		アドレス登録照会
		お知らせ照会 (※1)
		メッセージ照会 (※2)
		電子交付サービス (※3)

(※1) お知らせ照会

投資情報リサーチサービスによるレポート配信やセミナー等のご案内、ホームページの更新内容をお知らせします。

(※2) メッセージ照会

お客さまへの重要なお知らせをご案内します。

(※3) 電子交付サービス

取引報告書、取引残高報告書、配当金・収益分配金通知等をインターネットで受け取ることができるサービスです。**ご利用にあたってはE-MAILの登録が必要です。**

インターネット照会サービスに関するご説明 (3/3)

- ◆お申込み完了後、ID・初期ログインパスワード・初期セキュリティコードの通知がお手元に届きます（簡易書留の葉書）。
- ◆葉書に記載の内容に沿って初期ログインパスワード、初期セキュリティコードの変更をお願いします。

通知見本

- a 部店コード
- b 口座番号
- c 初期ログインパスワード
- d 初期セキュリティコード

残高照会サービス 手続き完了のご案内	
<p>このたびは、残高照会サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。 ご利用の際に必要な「初期ログインパスワード」と「初期セキュリティコード」をお知らせいたします。 今後共末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>フル桁確認 78901234567890の部店コード、口座番号、パスワードは次のとおりです。</p>	
開設日	: 3934年56月78日
部店コード	: 7234
口座番号	: 92345678903
初期ログインパスワード	: WWWWWWWW (ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー)
初期セキュリティコード	: WWWWWWWW (ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー)
めぶき証券株式会社 〒310-0021 茨城県水戸市南町3-4-12 常陽海上ビル5階 お問い合わせ先：事務コンプライアンス部 電話番号：029-233-1837	
※弊社ホームページよりログインしてご利用ください。	

設定ルール

項目	内容
文字の種類	半角英小文字、半角英大文字、半角数字
文字数	8～16文字
文字種数	半角英小文字、半角英大文字、半角数字のうち、2種類以上の文字種利用が必須
その他	メールアドレスが「@」以前と同一の文字列は使用不可

1. ログイン方法

当社ホームページにアクセスしていただき、画面右にある「ログイン」からログイン画面に進んでください。
めぶき証券ホームページ：<https://www.mebuki-sec.co.jp>



① サービス申込み後、お客さまのお手元に郵送で届くログイン情報を入力してください。

② ログインID入力後、ログインボタンを押してください。

ログイン情報についてのご留意事項

- ログイン情報に関するお客さまからのお問い合わせについて、ご本人さま以外からのお問合せにはお答えしておりませんのでご了承ください。
- ログイン情報は半角入力で、アルファベットの大文字・小文字の違いに注意して入力してください。
- 「ログインパスワード」の入力を6回間違えますと、ロックがかかり、その後に正しい「ログインパスワード」を入力されてもログインできなくなります。ロックされた場合、パスワードをお忘れになった場合などは、再発行手続が必要となりますのでお取引店までご連絡ください。
- 「ログインパスワード」は、「口座情報」メニューより、お客さまご自身で変更が可能です。セキュリティを強化するため、パスワードは定期的に変更されることを強くお勧めします。

2.

初期パスワードの変更

初期パスワード変更 -入力-

初期ログインパスワード変更 ①

現在のログインパスワード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
新しいログインパスワード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
もう一度ご入力ください (確認)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する

① 現在のログインパスワードは仮のパスワードです。お客様ご自身でパスワードを変更してください。
 ② 新しいパスワードは次回ログイン時から有効になります。

初期セキュリティコード変更 ①

現在のセキュリティコード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
新しいセキュリティコード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
もう一度ご入力ください (確認)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する

① 現在のセキュリティコードは仮のセキュリティコードです。お客様ご自身でセキュリティコードを変更してください。
 ② 新しいセキュリティコードは次回のセキュリティコード入力時から有効になります。

① サービス申込み後、お客さまのお手元に郵送で届くログイン情報を入力してください。

② パスワードを変更して下さい。生年月日や電話番号等、他人に知られやすい番号で設定することは避けてください。

③ 全て入力後に変更ボタンを押してください。

3.

Eメールアドレスの登録 (1/3)

- ① 上段の「お客様情報」から「Eメールアドレス登録照会」をクリックしてください。

The screenshot shows the MEBUKI customer portal. The top navigation bar includes 'ログアウト' and 'お客様情報'. The 'お客様情報' menu is highlighted with a red box and circled with a red 1. Below the navigation bar, the 'Eメールアドレス登録照会' link is highlighted with a red box and circled with a red 2.



- ② 「仮登録」をクリックして下さい。

The screenshot shows the 'Eメールアドレス登録照会' page. The '仮登録' button is highlighted with a red box and circled with a red 3.



- ③ お客さまのEメールアドレスを入力してください。入力後、「確認画面へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Eメールアドレス登録 -入力-' page. The email address input field is highlighted with a red box and circled with a red 4. The '確認画面へ' button is highlighted with a red box and circled with a red 5.

3.

Eメールアドレスの登録 (2/3)

- ④ 入力したEメールアドレスが正しいことを確認し、セキュリティコードを入力してください。

インターネット 参照サービス

ログアウト
お客様情報

証券太郎 様

Eメールアドレス登録 -確認-

メールアドレス1 test@hoge.com

上記の内容でよろしければ、「セキュリティコード」を入力し「仮登録」ボタンを押してください。

セキュリティコード

パスワードを表示する

仮登録

セキュリティコードは「1.初期パスワードの変更」で登録したコードです。

- ⑤ セキュリティコード入力後、「仮登録」をクリックしてください。

以上で仮登録が完了です！

ご登録いただいたメールアドレスに「認証キー」が送信されていますので、Eメールアドレス登録照会画面から、本登録入力画面へお進みください。

インターネット 参照サービス

ログアウト
お客様情報

証券太郎 様

Eメールアドレス登録 -受付-

下記の内容でメールアドレス登録を受け付けました。
ご登録いただいたメールアドレスに「認証キー」をお送りいたしましたので、Eメールアドレス登録照会画面から、本登録入力画面へお進みください。

メールアドレス1 test@hoge.com

Eメールアドレス登録照会へ

3.

Eメールアドレスの登録 (3/3)

- ⑥ ご登録のEメールアドレスに届いております「認証キー」のご案内をご準備のうえ、「本登録」をクリックしてください。

MEBUKI めぶき証券
めぶきフィナンシャルグループ

ログアウト

証券太郎 様

Eメール通知照会

メール通知サービス登録状況

メールアドレス1

メールアドレス1

- ⑦ Eメールに記載の「認証キー」をご入力してください。



- ⑧ 入力後、「本登録」をクリックしてください。

お預り資産

過去の

お客様情報

証券太郎 様

Eメールアドレス認証 -入力-

下記のメールアドレスにご連絡させていただいた「認証キー」を入力し、「本登録」ボタンを押してください。

メールアドレス1

test@hoge.com

認証キー

4.

電子交付サービス利用登録 (1/3)

- ① 上段の「お客様情報」から、②「電子交付サービス利用状況」をクリックしてください。
- ③ 電子交付サービス利用状況の「申込」をクリックしてください。

MEBUKI めぶき証券
めぶきフィナンシャルグループ

ログアウト

お預り資産 過去のお取引 ① お客様情報 電子交付

証券太郎 様 YYY/MM/DD

口座情報

- ▶ 登録情報照会
- ▶ Eメールアドレス登録照会 ②
- ▶ お知らせ照会
- ▶ メッセージ照会

各種サービス関連

- ▶ お客様情報
- ▶ パスワード変更
- ▶ 口座関連
- ▶ 電子交付サービス利用状況 ②
- ▶ Eメール通知サービス
- ▶ ご投資方針・目的・ご投資経験等

お客様情報

お客様情報を確認する場合は、「登録内容確認」ボタンを押してください。

登録内容確認

部店コード-口座番号	123-1234567
------------	-------------

パスワード変更

ログインパスワード	*****	変更
セキュリティコード	*****	変更

口座関連

特定口座	開設済 (源泉徴収あり)	
特定管理口座	開設済	
少額投資非課税口座 (NISA)	未開設	

電子交付サービス利用状況

取引報告書等電子交付	未登録	③ 申込
------------	-----	------

4.

電子交付サービス利用登録 (2/3)

- ④ 利用規約をお読みいただき、ご同意いただいた上でチェックボックスにチェックし、「確認画面」をクリックしてください。

MEBUKI めぶき証券
めぶきフィナンシャルグループ

ログアウト

お預り資産 過去のお取引 お客様情報 電子交付

証券太郎 様 YYYYY/MM/DD

電子交付サービス申込 -入力- 1 2 3

現在のサービス登録状況

電子交付サービス	未登録
----------	-----

利用規約

利用規約に同意して電子交付サービスを申し込む ④

戻る 確認画面へ

- ⑤ セキュリティコードを入力し、「申込」をクリックしてください。

MEBUKI めぶき証券
めぶきフィナンシャルグループ

ログアウト

お預り資産 過去のお取引 お客様情報 電子交付

証券太郎 様 YYYYY/MM/DD

電子交付サービス申込 -確認- 1 2 3

電子交付サービス	申し込む
----------	------

上記の内容でよろしければ、「セキュリティコード」を入力し「申込」ボタンを押してください。

セキュリティコード

パスワードを表示する

入力画面へ戻る 申込 ⑤

4.

電子交付サービス利用登録 (3/3)

MEBUKI めぶき証券
めぶきフィナンシャルグループ

ログアウト

お預り資産 過去のお取引 お客様情報 電子交付

証券太郎 様 YYYYY/MM/DD

電子交付サービス申込 -受付-

1 2 3

下記の内容で、電子交付サービスの申込を受け付けました。

サービス名称	電子交付サービス
申込受付日時	2014/01/13 11:00

登録情報照会へ

以上で完了です！ お疲れ様でした。
インターネット照会サービスをご利用ください！

<Eメールが届かない場合>

ご登録されたEメールアドレスにメールが届かない場合は、以下についてご確認をお願いします。

- ・迷惑メールフィルターを設定されている場合、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。
- ・特定のメールアドレスについて受信設定をされている場合、設定のご確認をお願いします。当サービスからのメールは、下記メールアドレスから送信されます。

送付内容	送信元Eメールアドレス
「認証キー」	infomail@mebuki-sec.co.jp
各種電子交付のお知らせ (Eメール本登録完了後、電子交付時)	return@mebuki-sec.co.jp または infomail@mebuki-sec.co.jp

5.

パスワードの取扱いについて

- ✓ パスワード・セキュリティコードの設定ルールは下記のとおりです。誕生日や電話番号等、他人に知られやすいものは避けてください。
- ✓ パスワードは定期的な変更をお勧めします。
- ✓ パスワード相違は6回までとなります。6回以上間違えてしまった場合、あるいは忘れてしまった場合は、初期化が必要となります。詳しくは**カスタマーセンター (0120-41-1414)**にご連絡ください。

〈パスワード・セキュリティコードの設定ルール〉

項目	内 容
文字の種類	半角英小文字、半角英大文字、半角数字
文字数	8～16文字
文字種数	半角英小文字、半角英大文字、半角数字のうち、2種類以上の文字種利用が必須
その他	メールアドレスが「@」以前と同一の文字列は使用不可